

Ilmo. (a) Sr.(a) Oficial(a) de Registro de Títulos e Documentos da cidade do Rio de Janeiro

NOME: RAFAEL DA COSTA TELS.: (21) 99869-3628,  
 ENDEREÇO: RUA TAVARES BASTOS 272 c/06  
 BAIRRO: CATETE, CIDADE: RIO DE JANEIRO RS, Email: RAFAELDA@YAHOO.COM.BR  
 IDENTIDADE n.º: 02021903-1, expedida pelo: DIE, CPF: 052 701 807 - 40

Solicita a V. S. que se digne proceder ao registro do documento em anexo, conforme os itens abaixo assinalados:

1. Ciente de que as reproduções do mesmo poderão ter baixa qualidade de imagem:  
 Considerando-se que o documento apresentado, ou seu anexo, é pouco legível.  
 Devido ao mau estado de conservação do documento.
2. Mesmo considerando o estado que se encontra, ou seja: \_\_\_\_\_
3. Sem os documentos anexos que são mencionados no documento apresentado.
4. Proceder ao registro do documento, sem a notificação do interessado, prevista no Art. 160, da Lei 6.015 de 31/12/73.
5. A Carta de Notificação deverá ser entregue somente às seguintes partes:  
 \_\_\_\_\_

6. Sendo o (s) endereço (s) do (s) notificado (s) para a realização da (s) diligência (s):  
 \_\_\_\_\_

7. Ciente de que a Notificação será remetida via postal, por ser o seu destino fora da comarca.

8. Registro apenas para efeito de Conservação e Perpetuidade, nos termos do Inciso VII, do Artigo 127, da Lei 6.015 de 31/12/73.

9. O abaixo assinado requer o registro do documento:  
 \_\_\_\_\_, por ser de seu interesse, estando ciente de que o mesmo deverá ser registrado também no (a) \_\_\_\_\_

10. Sem número anterior para averbar. Documento principal não está registrado ou está registrado em RTD de outra cidade.

11. Declaro sob as penas da Lei (Art. 130 / Lei 6.015), que a parte, seu representante legal ou procurador: \_\_\_\_\_ é domiciliado na comarca: \_\_\_\_\_.

12. Solicito o direcionamento do documento em anexo para o \_\_\_\_ºRTD, por ser de meu interesse, conforme a decisão do CNJ no PCA 0005108-54.2011.2.00.0000.

13. Providenciar a competente averbação à margem do registro anterior, processado no \_\_\_\_ RTD, sob o número de protocolo \_\_\_\_\_.

14. Trata-se de Modelo de Documento, Contrato Padrão ou Projeto com o seguinte título:

CONTRATO DE ADESÃO AO SERVICO DE REDE ACESAO  
 (SERVICO DE COMUNICACAO MULTIMIDIA SCM)

15. Ciente que o documento, ora anexo, somente surtirá efeitos jurídicos se for objeto de registro apartado, averbado ao documento principal.

16. Ciente que a assinatura do credor está com baixa qualidade de imagem por ser chancela.

17. Ciente que a via apresentada para registro é a "NÃO NEGOCIÁVEL".

Rio de Janeiro, 04 de MAIO de 2013.

Rafael da Costa

# CONTRATO DE ADESÃO AO SERVIÇO DE REDE DE ACESSO

## (SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA – SCM)

**LLRD SERVICOS DE INTERNET LTDA**, autorizatária para exploração de Serviços de Comunicação Multimídia (SCM), com sede na Cidade do Rio de Janeiro, no Estado do Rio de Janeiro, situada à Rua Cruzeiro do Sul, nº 91 – Catete – CEP: 22.221-040, inscrita no CNPJ sob o no 39.650.158/0001-42, neste ato representada em conformidade com o seu Contrato Social, a seguir denominada simplesmente **CONTRATADA** e de outro lado, o **ASSINANTE**, resolvem celebrar o presente **CONTRATO DE ADESÃO AO SERVIÇO DE REDE DE ACESSO**, a seguir denominado simplesmente **CONTRATO**, mediante as cláusulas e condições adiante descritas:

1017899-5ºRTD

Para efeito deste **CONTRATO** aplicam-se as seguintes definições:

**ANATEL** – Agência Nacional de Telecomunicações.

**ASSINANTE** – Pessoa natural ou jurídica que adere a este **CONTRATO**.

**HABILITAÇÃO** – Procedimentos que permitem a ativação do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO**.

**MENSALIDADE** – Valor de trato sucessivo mensal pago pelo **ASSINANTE** à **CONTRATADA** durante toda a prestação do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO**, nos termos deste Contrato, dando-lhe direito à fruição contínua do serviço na velocidade contratada e a uma franquia mensal de bits ou horas de acordo com o **PLANO DE SERVIÇO** contratado.

**OPERAÇÃO ASSISTIDA** – Comparecimento de técnico da **CONTRATADA** ao local de fornecimento do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO**, para a execução dos serviços.

**ENDEREÇO DE INSTALAÇÃO** – Endereço fornecido pelo cliente para o qual será provido o **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO**.

**PLANO DE SERVIÇO** – Documento que descreve as condições de prestação do serviço quanto às suas características, seu acesso, manutenção do direito de uso, utilização e serviços eventuais e suplementares a ele inerentes, as tarifas ou preços associados, seus valores e as regras e critérios da sua aplicação.

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO (RAT)** – Documento que deverá ser disponibilizado e assinado pelo **ASSINANTE** no caso de solução de reparo, **OPERAÇÃO ASSISTIDA**, retirada, mudança de endereço e quaisquer serviços realizados no âmbito do **ASSINANTE**.

**ESTAÇÃO** – Conjunto de equipamentos de telecomunicações instalados em determinado ponto que permite o acesso dos **ASSINANTES** à rede da **CONTRATADA**.

**PONTO DE TERMINAÇÃO DE REDE (PTR)** – Ponto de conexão física da **REDE EXTERNA** com a **REDE INTERNA**.

**REDE EXTERNA** – Segmento da rede de telecomunicações da **CONTRATADA**, que se estende do **PTR**, inclusive, até a **ESTAÇÃO** que atende ao **ASSINANTE**.

**REDE INTERNA** – Segmento da rede de telecomunicações que se inicia nas dependências do imóvel indicado pelo **ASSINANTE**, para disponibilização do serviço, e se estende até o **PTR**, exclusive.

Custas R\$  
Total 404,55



E-mail 261,39; Fone 56.53.87026.94; Fundperj 12.81; Funperj 12.81; Fur  
10.25; Iesq 13.75  
Registrado, microfirmado e digitalizado em 04/05/2020

Q

**SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA (SCM)** – Trata-se de um serviço de telecomunicações que possibilita a oferta de capacidade de transmissão, emissão e recepção de informações multimídia, utilizando quaisquer meios, a assinantes dentro de uma área de prestação de serviço.

**SERVIÇO DE REDE DE ACESSO** – Serviço de telecomunicações, prestado sob outorga de **SCM**, que consiste no provimento ao **ASSINANTE** de rede de acesso ao *Data Center* de um **Provedor de Serviço de Conexão à Internet (PSCI)**.

**TESTE DE INSTALAÇÃO** – Consiste na realização de testes na rede de dados da **CONTRATADA**, a fim de verificar a existência de condições técnicas favoráveis à prestação do serviço. A verificação é realizada entre o **ENDEREÇO DE INSTALAÇÃO** e a **ESTAÇÃO**.

**TABELA DE PREÇOS (TP)** – Tabela de Preços da **CONTRATADA**.

**VISITA TÉCNICA** – Comparecimento de um técnico, mediante solicitação feita pelo **ASSINANTE**, para realização de verificação da qualidade da prestação do serviço. Esta visita será cobrada de acordo com a **TP**.

**LOGIN** – Identificação do **ASSINANTE** para autenticação de entrada ao **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO**.

**SENHA** – Código secreto composto por letras e números que permite a autorização do **ASSINANTE** para acesso ao **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO**.

## 1. CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

- 1.1. O presente CONTRATO tem por objeto a prestação do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO**.
- 1.2. São requisitos permanentes e indispensáveis para o acesso e fruição do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO**:
  - Resultado positivo do **TESTE DE INSTALAÇÃO** do serviço;
  - Microcomputador com configuração mínima indicada pela **CONTRATADA**, porta USB ou slot PCI disponível.
- 1.3. A prestação do serviço comprehende a disponibilização e manutenção dos meios de transmissão de dados necessários à prestação do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO** pela **CONTRATADA**.
  - 1.3.1. Não estão incluídos no disposto no “caput”:
    - a) A instalação, operação e manutenção dos equipamentos e da **REDE INTERNA** do **ASSINANTE**;
    - b) A operação e manutenção dos equipamentos previstos na sub-cláusula 7.8 abaixo.

## 2. CLÁUSULA SEGUNDA – DAS CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO DE REDE DE ACESSO

- 2.1. O **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO** será prestado ao **ASSINANTE** mediante a adesão ao presente CONTRATO e a um dos **PLANOS DE SERVIÇO** da **CONTRATADA**.
- 2.2. A disponibilização do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO** é permanente, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, excetuando as paradas para manutenção emergenciais, interrupções preventivas ou

programadas e ainda eventuais substituições de equipamentos. As interrupções preventivas que possam causar interferência no desempenho do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO** serão informadas ao **ASSINANTE** com antecedência mínima de 7 (sete) dias.

- 2.2.1. As interrupções preventivas mencionadas no item 2.2 supra se darão, em regra, todas as segundas feiras no horário de 00:00 até 06:00 horas.
- 2.2.2. Quando as interrupções descritas no caput causarem comprovada interferência no desempenho, a **CONTRATADA** concederá ao **ASSINANTE** desconto na **MENSALIDADE** à razão de 1/30 (um trinta avos) por dia ou fração superior a 4 (quatro) horas, desde que não tenham sido motivadas por casos fortuitos ou de força maior.
- 2.3. O **ASSINANTE** terá atendimento especializado através de Centro de Atendimento, por meio do número (21) 2083-9709, ou, alternativamente, através de fax, correio eletrônico, ou ainda pela página da empresa na internet. Todos os canais de atendimento ao cliente serão mantidos atualizados.

Caso seja necessária a reconfiguração do microcomputador do **ASSINANTE** após a **HABILITAÇÃO**, a **CONTRATADA** manterá permanentemente em seu sítio [www.llrd.com.br](http://www.llrd.com.br) manual e configuração. Caso o **ASSINANTE** não consiga completar a instalação, poderá solicitar o serviço de **OPERAÇÃO ASSISTIDA** que será cobrado conforme a **TP** vigente.

- 2.4. A **CONTRATADA** em hipótese alguma poderá ser responsabilizada por qualquer defeito e/ou problema que possa ocorrer em qualquer software e/ou hardware de propriedade do **ASSINANTE**.
- 2.5. É facultado ao **ASSINANTE** o acesso a outros serviços vinculados ao **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO**, mediante pagamento adicional dos mesmos e viabilidade técnica para sua **INSTALAÇÃO**.
- 2.6. O **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO** será considerado habilitado após o **TESTE DE INSTALAÇÃO** do mesmo, efetuado pela **CONTRATADA** no **ENDEREÇO DE INSTALAÇÃO**.
- 2.7. Para instalação do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO** será atribuído pela **CONTRATADA**, via rede IP, um endereço IP dinâmico.
- 2.8. A conexão do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO** com outros serviços de telecomunicações, bem como a oferta de quaisquer serviços utilizando o **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO** como suporte, deverá ser realizada de acordo com a regulamentação de telecomunicações e respeitando os termos do presente CONTRATO.
- 2.9. É vedada, face à regulamentação emanada da **ANATEL**, a utilização do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO** para a oferta de serviço com as características do **STFC** destinado ao público em geral.
- 2.10. É vedado ao **ASSINANTE** disponibilizar, através do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO**, servidores de e-mail (SMTP), FTP (Protocolo de Transferência de Arquivo), rede privativa virtual (VPN – Virtual Private Network), HTTP, Telnet, servidores de rede ponto a ponto e quaisquer outras conexões entrantes.
- 2.11. O **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO** é prestado exclusivamente ao **ASSINANTE**, sendo vedado ao mesmo comercializar, ceder, alugar, sublocar, compartilhar, disponibilizar ou transferir a terceiros, seja a que título for, quaisquer serviços ou produtos relacionados ao **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO**.

2.11.1. O descumprimento do item acima sujeitará o **ASSINANTE** ao desligamento automático da conexão, sem a necessidade de qualquer aviso prévio ou resarcimento, além da cobrança de multa estipulada em 10 (dez) vezes o valor mensal do **PLANO DE SERVIÇO** escolhido pelo **ASSINANTE**.

2.11.2. O **ASSINANTE** poderá efetuar a transferência de titularidade do serviço mediante comunicação junto ao Centro de Atendimento da **CONTRATADA** e cumprimento dos procedimentos necessários para efetivação da solicitação.

### 3. CLÁUSULA TERCEIRA – DOS PREÇOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

3.1. Pela prestação do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO**, o **ASSINANTE** pagará à **CONTRATADA** os valores estabelecidos em sua Tabela de Preços (**TP**), disponível no sítio web [www.llrd.com.br](http://www.llrd.com.br) referentes à:

- a) **HABILITAÇÃO**;
- b) **MENSALIDADE**;
- c) Consumo mensal adicional à franquia, conforme item 3.8;
- d) Eventual realização de **OPERAÇÃO ASSISTIDA** ou **VISITA TÉCNICA**.

3.2. Extraordinariamente, a título de promoção transitória e por tempo limitado, a **CONTRATADA** poderá conceder ao **ASSINANTE**, mediante a adesão a ofertas e **PLANOS DE SERVIÇO**:

- a) Franquia de bits ou horas trafegados;
- b) Parcelamento, desconto, postergação do pagamento e ainda isenção do valor referente à **HABILITAÇÃO**, **OPERAÇÃO ASSISTIDA** ou **VISITA TÉCNICA** do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO**;
- c) Concessão de desconto na **MENSALIDADE**.

3.2.1. Os regulamentos das promoções e ofertas a serem efetuadas pela **CONTRATADA** estabelecerão os respectivos períodos de vigência, as regras para adesão e as carências vinculadas aos descontos concedidos, respeitando o prazo mínimo de vigência estabelecido neste CONTRATO.

3.2.2. No caso de promoções em que sejam concedidos descontos ou isenções sobre o tráfego cursado, a **CONTRATADA** deverá informar aos **ASSINANTES**, com 30 (trinta) dias de antecedência, a data de interrupção dos referidos descontos ou isenções.

3.3. A cobrança do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO** será iniciada no prazo de 8 (oito) dias, a contar da data de adesão, conforme item 5.1.1.

3.4. A **MENSALIDADE**, no mês de adesão ao **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO**, será cobrada proporcionalmente ao número de dias em que o **ASSINANTE** usufruir os serviços contratados.

3.5. Os preços decorrentes da prestação do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO** serão reajustados anualmente pelo índice de variação do IGP-DI (FGV), ou índice que venha a substituí-lo.

3.6. Relativamente às interrupções do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO** resultantes de causas comprovadamente atribuíveis à **CONTRATADA**, serão concedidos descontos aplicados sobre o valor da **MENSALIDADE**, recebendo o **ASSINANTE** um crédito em conta, calculado de acordo com a seguinte fórmula:

$$Vd = (Vm / 1440) \times N, \text{ sendo:}$$

$Vd$  = Valor do desconto

$Vm$  = Valor da **MENSALIDADE**

$N$  = Quantidade de unidades de período de 30 minutos de paralisação

$1440 = 24\text{ horas} \times 60\text{ minutos} = 1440\text{ minutos por dia}$

- 3.6.1. Para efeito de desconto, o período mínimo de interrupção a ser considerado é de 30 (trinta) minutos consecutivos, computado a partir da sua efetiva comunicação pelo **ASSINANTE** à **CONTRATADA**.
- 3.6.2. Os períodos adicionais de interrupção ainda que frações de 30 (trinta) minutos serão considerados, para fins de desconto, como períodos inteiros de 30 (trinta) minutos.
- 3.7. O **ASSINANTE** não terá direito ao desconto sobre a **MENSALIDADE** caso as interrupções ou reduções na qualidade do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO** decorram de problemas em sua **REDE INTERNA**, nos seus equipamentos, em casos fortuitos e de força maior ou ainda nas interrupções decorrentes de problemas provocados por terceiros.

#### 4. CLÁUSULA QUARTA – DA COBRANÇA DOS SERVIÇOS E SANÇÃO POR FALTA DE PAGAMENTO

- 4.1. A cobrança do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO** será feita pela **CONTRATADA** ou por **Empresa Credenciada** no **TERMO DE CONTRATAÇÃO**, através de documento de cobrança com discriminação de valores em separado. O não recebimento do referido documento de cobrança, seja por extravio, perda ou qualquer outro motivo, não servirá de justificativa para o não pagamento do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO**, devendo o **ASSINANTE** solicitar a segunda via do documento junto à **CONTRATADA**.
- 4.2. Os pagamentos poderão ser efetuados através da rede bancária ou de qualquer outro estabelecimento autorizado pela **CONTRATADA**. Não obstante, aqueles efetuados através de cheque ficarão condicionados à regular compensação bancária.
- 4.3. O não pagamento do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO** até a data do vencimento ensejará a aplicação das seguintes penalidades ao **ASSINANTE**:
  - a) Multa moratória de 2% (dois por cento) sobre o valor do débito, acrescida de juros de 1% (um por cento) ao mês, bem como correção monetária até a data do efetivo pagamento; e
  - b) Além dos encargos monetários, o **ASSINANTE** ainda estará sujeito em caso de inadimplência ao bloqueio parcial, bloqueio total e posterior cancelamento do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO** nos termos da resolução 632 de março de 2014, sem prejuízo da exigibilidade dos débitos e demais encargos contratuais, ficando o restabelecimento do serviço condicionado à compensação do pagamento do(s) valor(es) devido(s) à **CONTRATADA**, incluindo, mas não se limitando ao valor referente à(s) **MENSALIDADE(S)** em atraso, acrescido(s) da multa, atualização monetária e juros de mora, bem como a realização de nova verificação de viabilidade técnica.
- 4.4. O bloqueio do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO**, conforme previsto no item 4.3, alínea b, acima, será feito mediante comunicação prévia com antecedência mínima de 5 (cinco) dias.

#### 5. CLÁUSULA QUINTA – DO PRAZO E VIGÊNCIA

- 5.1. O prazo de vigência deste CONTRATO é de 12 (doze) meses, contados da data de adesão ao **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO**, podendo ser renovado por períodos iguais e sucessivos, desde que não haja expressa manifestação contrária de qualquer das partes, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.
- 5.1.1. Será considerada data de adesão aquela em que o **ASSINANTE** manifestou seu interesse expresso de contratar o **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO**, seja por atendimento telefônico ou contratação pela internet.
- 5.2. Após o cancelamento do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO**, o **ASSINANTE** que desejar nova prestação deste serviço deverá firmar novo CONTRATO de Adesão ao **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO**, sujeitando-se às condições técnicas disponíveis à época da solicitação, para o endereço de **HABILITAÇÃO** indicado, aos eventuais **PLANOS DE SERVIÇO** e ofertas.

## 6. CLÁUSULA SEXTA – DA RESCISÃO

- 6.1. O presente CONTRATO poderá ser rescindido a qualquer tempo com base nos itens abaixo, independentemente de notificação por escrito, exceto nos casos das letras "b" e "e", cuja notificação deverá ser feita com até 30 (trinta) dias de antecedência:
- a) Impossibilidade técnica de dar continuidade à prestação do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO**.
  - b) Retirada do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO** do portfólio de produtos e serviços oferecidos pela **CONTRATADA**.
  - c) Determinação judicial, legal ou regulamentar que impeça a prestação do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO**.
  - d) Dissolução, insolvência, recuperação judicial ou falência decretada ou requerida pelas partes; e
  - e) Inadimplência do **ASSINANTE**.
- 6.2. A **CONTRATADA** se reserva o direito de suspender a prestação do serviço imediatamente, caso seja identificada qualquer prática do **ASSINANTE** nociva à rede de serviços da **CONTRATADA**, seja ela voluntária ou involuntária.
- 6.3. Nos casos de contrato com fidelidade, o **ASSINANTE** que solicitar o cancelamento do **SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA (SCM)** antes do prazo contratual de 12 (doze) meses poderá pagar multa referente a 20% (Vinte por cento) da soma total das mensalidades a vencer.

## 7. CLÁUSULA SÉTIMA – DOS DEVERES DO ASSINANTE

Além das demais obrigações previstas neste CONTRATO e na regulamentação vigente, constituem-se deveres do **ASSINANTE**:

- 7.1. Manter o **LOGIN** e a **SENHA** fornecidos para acesso ao **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO** sob sigilo absoluto e utilizá-los de forma pessoal e intransferível, não podendo em qualquer hipótese serem fornecidos a terceiros ainda que temporariamente, ou utilizá-los em conexões simultâneas.
- 7.2. Manter atualizadas todas as informações cadastrais apresentadas à **CONTRATADA** pelo uso do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO**.

- 7.3. Realizar a manutenção de sua **REDE INTERNA** e dos equipamentos de sua propriedade, bem como deverá promover as medidas de segurança necessárias à proteção de seus equipamentos, sistemas e arquivos, contra a atuação indevida e invasões não autorizadas de outros usuários da internet.
- 7.4. Adquirir e fazer manutenção, preventiva e corretiva, do **KIT DE INSTALAÇÃO**.
- 7.5. Caso a prestação do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO** seja feita com o **KIT DE INSTALAÇÃO** fornecido pela **CONTRATADA**, em regime de locação ou comodato, o **ASSINANTE** somente poderá usá-lo para o fim de acesso ao **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO** e ficará responsável pela integridade dos bens, obrigando-se a fazer a manutenção dos mesmos e a devolvê-los por ocasião da extinção ou cancelamento do **CONTRATO**, a qualquer título, nas mesmas condições de funcionamento, ressalvado o desgaste natural de uso.
- 7.5.1. A destruição, perda, dano ou extravio do **KIT DE INSTALAÇÃO** de propriedade da **CONTRATADA** durante a execução do **CONTRATO**, bem como a não devolução por ocasião do término do mesmo, poderá ensejar na cobrança atualizada do bem, excluídas as hipóteses de caso fortuito e força maior devidamente comprovadas, considerando os valores estabelecidos na **TP**.
- 7.5.2. Além das penalidades previstas pactuadas, a **CONTRATADA** na ausência de devolução ou pagamento do bem entregue em comodato, poderá incluir o nome do **ASSINANTE** nos órgãos de sistema de proteção ao crédito em virtude de inadimplemento.
- 7.6. É vedado ao **ASSINANTE** utilizar o **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO** para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como instigar, ameaçar, ofender, abalar a imagem, invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade; desrespeitar as normas de direito autoral e/ou propriedade intelectual, tentar obter acesso ilegal a banco de dados de terceiros ou da **CONTRATADA** alterar e/ou copiar arquivos ou ainda obter *logins* e/ou senhas e dados de terceiros sem prévia autorização; enviar mensagens individuais e coletivas de e-mail (*spam mails*) de qualquer tipo de conteúdo.
- 7.6.1. Ao detectar qualquer conduta e/ou método considerado inadequado, ilegal, imoral, ofensivo e/ou antiético por parte do **ASSINANTE**, a **CONTRATADA** poderá optar entre rescindir o presente **CONTRATO**, suspender os serviços temporariamente e/ou notificar o **ASSINANTE** para que corrija ou regularize a situação.
- 7.7. Utilizar os meios de transmissão e os equipamentos colocados à disposição do **ASSINANTE** exclusivamente para os fins a que se destinam, no endereço solicitado pelo mesmo, sendo vedada a cessão a terceiros a qualquer título.
- 7.8. Na hipótese do **ASSINANTE** solicitar à **CONTRATADA** uma **VISITA TÉCNICA** para qualquer conserto ou reparo no **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO** por ela fornecido, e desde que as falhas não sejam atribuídas à **CONTRATADA**, tal solicitação acarretará na cobrança de uma visita, cabendo ao **ASSINANTE** certificar-se previamente do valor praticado à época junto à **CONTRATADA**.

## 8. CLÁUSULA OITAVA – DOS DIREITOS DO ASSINANTE

Além dos demais direitos previstos neste CONTRATO e na regulamentação vigente, constituem-se direitos do **ASSINANTE**:

- 8.1. Receber tratamento não discriminatório quanto às condições de acesso e fruição do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO**.
- 8.2. Receber informação adequada sobre as condições de prestação do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO** em suas várias aplicações, facilidades adicionais contratadas e respectivos preços.
- 8.3. Ter conhecimento de qualquer alteração nas condições de prestação do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO** que lhe atinja direta ou indiretamente.
- 8.4. Ter restabelecida a integridade dos direitos relativos à prestação do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO**, a partir da purgação da mora ou de acordo celebrado com a prestadora, com a imediata exclusão de informação de inadimplência sobre ele anotada.
- 8.5. Encaminhar reclamações ou representações contra a **CONTRATADA**, junto à **ANATEL** ou aos organismos de defesa do consumidor.
- 8.6. Receber documento de cobrança com discriminação dos valores cobrados pela prestação do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO**.

## 9. CLÁUSULA NONA – MIGRAÇÃO DE PLANOS DE SERVIÇO E OFERTAS

- 9.1. De acordo com a sub-cláusula 2.1 acima, o **ASSINANTE** deverá optar pela contratação do **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO** mediante a escolha de um **PLANO DE SERVIÇO**, a ser considerado como parte integrante do CONTRATO.
- 9.2. O **ASSINANTE** poderá solicitar a alteração do seu **PLANO DE SERVIÇO** junto à **CONTRATADA** a qualquer tempo. Neste caso, a **CONTRATADA** poderá efetuar cobranças relativas aos descontos concedidos em promoções ou ofertas realizadas quando da adesão do **ASSINANTE** ao serviço, em função do disposto nos respectivos regulamentos e termos de adesão, bem como a de uma taxa administrativa.
  - 9.2.1. As migrações de planos solicitadas pelo **ASSINANTE** estarão sujeitas ao estudo de viabilidade técnica.
- 9.3. A exclusivo critério da **CONTRATADA**, o **ASSINANTE** poderá migrar de oferta, desde que respeitados os novos prazos de carência e multa aplicáveis à nova oferta.

10. CLÁUSULA DÉCIMA – DOS DEVERES DA CONTRATADA

Além das demais obrigações previstas neste CONTRATO e na regulamentação vigente, constituem-se deveres da CONTRATADA:

- 10.1. Respeitar os termos e condições previstos neste CONTRATO.
- 10.2. Prestar o SERVIÇO DE REDE DE ACESSO dentro dos mais altos padrões de qualidade técnica, no endereço indicado pelo ASSINANTE e desde que haja condições técnicas para instalação do SERVIÇO DE REDE DE ACESSO.
- 10.3. Caso seja possível, a CONTRATADA deverá comunicar ao ASSINANTE, através de correio eletrônico ou aviso veiculado no sítio web [www.llrd.com.br](http://www.llrd.com.br), com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas, a suspensão da prestação dos serviços por ocasião de manutenções programadas no sistema, fora do horário descrito no item 2.2.1.
- 10.4. Caso o ASSINANTE solicite mudança de endereço ou localidade, o atendimento estará sujeito à disponibilidade técnica no novo local pretendido mediante o pagamento de uma nova HABILITAÇÃO.
- 10.5. Garantir a privacidade e a segurança dos dados registrados de seus ASSINANTES não sendo os mesmos divulgados para terceiros, em hipótese alguma, salvo por ordem judicial ou autorização por escrito do usuário.

11. CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DOS DIREITOS DA PRESTADORA.

Além dos demais direitos previstos neste CONTRATO e na regulamentação vigente, constituem-se direitos da CONTRATADA:

- 11.1. Empregar equipamentos e infraestrutura que não lhe pertençam.
- 11.2. Contratar com terceiros o desenvolvimento de atividades inerentes, acessórias ou complementares ao serviço.
- 11.3. Realizar, a seu exclusivo critério, promoções e ofertas.
- 11.4. Verificada a ocorrência de falsidade em qualquer declaração ou fraude na documentação prestada pelo ASSINANTE, este ficará sujeito à rescisão contratual, sem prejuízo da cobrança de eventuais débitos existentes, bem como a adoção das medidas penais cabíveis pela CONTRATADA.

12. CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

As Partes acordam desde já que a contratação ora ajustada poderá ser efetuada mediante solicitação telefônica, quando a CONTRATADA informará ao ASSINANTE acerca dos termos e condições do CONTRATO, ou no sítio web [www.llrd.com.br](http://www.llrd.com.br), onde o CONTRATO poderá ser visualizado.

- 12.1. A CONTRATADA poderá migrar o SERVIÇO DE REDE DE ACESSO, em caso de obsolescência, para outra tecnologia, garantindo a qualidade do serviço ora disponibilizado.

- 12.2. É de responsabilidade do **ASSINANTE** a instalação, manutenção e proteção elétrica de toda sua **RÉDE INTERNA**, bem como dos equipamentos terminais de sua propriedade.
- 12.3. O presente CONTRATO poderá ser alterado, a qualquer tempo, unilateralmente pela **CONTRATADA**, mediante registro em Cartório.
- 12.4. O presente CONTRATO substitui e anula todos e quaisquer acordos firmados anteriormente entre as Partes com relação ao objeto do mesmo, sejam eles escritos ou verbais.
- 12.5. Este CONTRATO obriga as Partes, seus herdeiros e sucessores, aplicando-se, no que couber, a legislação de Defesa do Consumidor.
- 12.6. A tolerância ou o não exercício de quaisquer direitos assegurados neste CONTRATO não importará em ato de renúncia ou novação, podendo as Partes exercitá-los a qualquer tempo.
- 12.7. O **SERVIÇO DE REDE DE ACESSO** é prestado sob o credenciamento de **SCM**, sendo a **CONTRATADA** devidamente autorizada como empresa credenciada pela **ANATEL**, através do processo número **53500.061690/2020-51**.
- 12.8. Para fins de informação, seguem os dados de contato da **ANATEL**:

Endereço eletrônico: [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)

Endereço eletrônico da biblioteca: <http://www.anatel.gov.br/biblioteca/default.asp>

Endereço: SAUS – Quadra 06 – Blocos C, E, F e H – CEP: 70.070-940 – Brasília - DF

Central de Atendimento: 1331 (usuários em geral) ou 1332 (portador de necessidades auditivas)

Tel.: (61) 2312-2000

Fax: (61) 2312-2002

- 12.9. Este instrumento encontra-se registrado no Cartório de Títulos e Documentos.

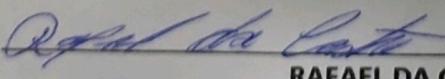
- 12.10. O **ASSINANTE**, neste ato, autoriza expressamente a **CONTRATADA** a lhe enviar correios eletrônicos, malas diretas, encartes ou qualquer outro instrumento de comunicação ofertando serviços e/ou produtos da **CONTRATADA** e de parcerias com empresas com a qual a **CONTRATADA** venha a firmar.

### 13. CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – FORO

- 13.1. As Partes elegem o foro da Comarca da Cidade do Rio de Janeiro, RJ, como o único competente para dirimir eventuais questões resultantes da interpretação ou execução do presente CONTRATO, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Rio de Janeiro, 03 de maio de 2023.

Pela **LLRD SERVICOS DE INTERNET LTDA**

  
RAFAEL DA COSTA

2 RIO-01-AO-5053  
BRO10CC0D-101184

